



Términos y condiciones

[View Terms and Conditions in English](#)

Sinai Chicago MyChart es un servicio proporcionado por OSF HealthCare System.

Entiendo que Sinai Chicago MyChart nunca debe usarse para asuntos de atención médica de urgencia. Para todos los asuntos de urgencia, debo llamar al 911 o ir a la sala de emergencia del hospital más cercano.

Privacidad

Entiendo la información de **la cuenta de Sinai Chicago MyChart no es mi expediente médico legal** ni el conjunto de expedientes designado por la Ley de Transferencia y Responsabilidad de Seguro Médico (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA) y que puedo solicitar y obtener una copia de mi expediente médico al proveedor de atención médica pertinente.

Nuestra principal prioridad es la privacidad de nuestros pacientes. Sinai Chicago MyChart nunca hará lo siguiente:

- Vender o distribuir mi número de teléfono celular a terceros o a clientes de Sinai Chicago que yo no aprobé.
- Promocionarme servicios por los cuales no opté, ya sea por teléfono celular, mensaje de texto o correo electrónico.
- Distribuir información personal sobre mí, incluido mi número de teléfono, nombre, información de facturación o cualquier otra información identificadora.

Entiendo que la privacidad de mi información es muy importante para mi proveedor y que puedo revisar el Aviso de Prácticas de Privacidad (Notice of Privacy Practices,

NPP) de mi proveedor para obtener información exhaustiva sobre cómo puede reunir, usar y proteger la información confidencial. [Haga clic aquí para ver nuestra política de privacidad.](#)

Mensajes enviados a través de MyChart

Entiendo que los mensajes que envíe a través de Sinai Chicago MyChart serán parte de mi expediente médico. El tiempo de respuesta de rutina de los mensajes es de 1 a 2 días hábiles. Entiendo que el servicio de mensajería no debe usarse para asuntos de urgencia.

Nombre de usuario y contraseña

Entiendo que es extremadamente importante que mantenga confidenciales mi nombre de inicio de sesión y contraseña. Si una persona tiene acceso a mi nombre de inicio de sesión y contraseña, podrá acceder a mi información médica confidencial. Si firmé como representante para acceder al expediente de otras personas, el usuario inapropiado podrá ver todas las cuentas en las que soy representante, incluida la cuenta de mi hijo. Esa persona también podrá leer mis mensajes y enviar mensajes nuevos a mi médico como si fuera yo. Entiendo y acepto que es mi responsabilidad seleccionar una contraseña confidencial, mantenerla segura y cambiarla si considero que ha sido vulnerada de algún modo. Puedo cambiar mi contraseña en cualquier momento.

Seguridad y confidencialidad

Entiendo que OSF HealthCare System se compromete a mantener la seguridad de mi información incluida en mi cuenta de OSF HealthCare System. OSF HealthCare System usa las protecciones de seguridad estándares del sector disponibles en el momento de la instalación. Entiendo que mis actividades en Sinai Chicago MyChart serán controladas por auditoría informática.

La Información no constituye asesoramiento médico

OSF HealthCare System no asume responsabilidad alguna por cómo uso la información que obtengo del sitio de Sinai Chicago MyChart. Debo consultar con un médico u otro proveedor de atención médica sobre mi afección y cómo el contenido de Sinai Chicago MyChart puede o no aplicarse a mi caso.

Finalización del acceso

OSF HealthCare System, Sinai Chicago o mis médicos pueden restringir o suspender el acceso a Sinai Chicago MyChart en cualquier momento. Si el uso de MyChart infringe los términos y condiciones de OSF, como llevar a cabo actividades indebidas, OSF, Sinai Chicago o mi médico se reservan el derecho de suspender o finalizar

permanentemente su acceso sin aviso previo. Las actividades indebidas incluyen, entre otras, el uso de lenguaje inadecuado, abusivo o amenazante; reservar horas de consulta que no son necesarias o cancelarlas con frecuencia; actividades que provocan una interrupción en las operaciones de atención médica; o el uso no autorizado de la cuenta de MyChart de otro usuario o el intento de usarla. Si el acceso está restringido para el mantenimiento planificado del sistema de Sinai Chicago MyChart, se harán los esfuerzos razonables para comunicar la inactividad a los usuarios con anticipación.

Restricciones sobre el uso y la propiedad

Todas las páginas del sitio de Sinai Chicago MyChart y todo el material disponible para descargar son propiedad de OSF HealthCare System y sus subsidiarias y filiales. El contenido del sitio de Sinai Chicago MyChart es proporcionado para OSF HealthCare System y los pacientes únicamente. El logo de OSF HealthCare System, las marcas registradas, las marcas de servicio y los logos usados en el sitio de Sinai Chicago MyChart, incluidos Sinai Chicago MyChart y Epic, son marcas registradas, marcas de servicio o logos de sus respectivos propietarios. Ningún elemento que se muestre en el sitio de Sinai Chicago MyChart debe interpretarse como el otorgamiento de una licencia o el derecho a usar una marca registrada, una marca de servicio o un logo sin el permiso expreso de OSF o del tercero que es propietario de la marca registrada, la marca de servicio o el logo.

Precisión e integridad de la información

OSF HealthCare System intenta garantizar la integridad de los datos en el sitio de Sinai Chicago MyChart, no obstante, no da garantía alguna respecto de la corrección o la precisión de la información del Sitio. Es posible que el Sitio incluya errores tipográficos, imprecisiones u otros errores. En caso de que aparezca una imprecisión, se lo informará a OSF HealthCare System para que pueda corregirse. La información incluida en el Sitio puede cambiarse o actualizarse sin aviso.

Sin garantías

Se renuncia expresamente a toda y cada una de las garantías de comercialización y aptitud para un propósito particular. El acceso y el uso de Sinai Chicago MyChart se proporciona "tal cual", y OSF HealthCare System no hace declaraciones ni da garantía alguna respecto de su función, adecuación o precisión.

Limitación de daños

Como condición de uso de Sinai Chicago MyChart, acepto que el límite de responsabilidad de OSF HealthCare System, sus directores, funcionarios, empleados y agentes, por cualquier tipo de incumplimiento de una obligación respecto de Sinai Chicago MyChart no superará la suma de cien dólares (\$100,00).

Notificaciones

Correos electrónicos

Sé que podría recibir correos electrónicos para notificarme que se publicó nueva información en mi cuenta de Sinai Chicago MyChart, según mis preferencias en mi expediente. Estos correos electrónicos no incluirán información médica confidencial. Entiendo que puedo modificar estas preferencias dentro de MyChart accediendo a las preferencias de comunicación en el menú de MyChart.

Mensajes de texto

Sé que podría recibir mensajes de texto para notificarme que se publicó nueva información en mi cuenta de Sinai Chicago MyChart, según las preferencias de mi expediente. Estos mensajes de texto no incluirán información médica confidencial. Entiendo que puedo modificar estas preferencias dentro de MyChart accediendo a las preferencias de comunicación en el menú de MyChart. **Aunque no haya cargos adicionales para usar este servicio, es posible que se apliquen tarifas de mensajes y datos de mi operador telefónico.**

Si opto por no seguir recibiendo mensajes de texto de Sinai Chicago MyChart, puedo enviar **STOP** en cualquier momento al 62879. Se enviará a mi número de celular un mensaje para confirmar la cancelación de la suscripción, y a partir de ese momento no se enviarán más mensajes de este programa. **Si necesito ayuda para administrar mis preferencias, puedo contactarme con el soporte de Sinai Chicago MyChart.** Optar por cancelar el servicio completamente significa que ya no recibiré ningún mensaje de texto, incluso por mensajes nuevos y resultados de pruebas nuevos.

Para recibir ayuda o información sobre nuestro servicio de mensajes de texto, puedo enviar **HELP** en cualquier momento al 62879.

Community Connect Partners

OSF HealthCare también proporciona acceso a MyChart a los pacientes de **Community Connect Partners** a través de sitios web de MyChart separados. Para tener la mejor experiencia en MyChart, seleccione la organización a continuación para visitar su sitio web de MyChart.

Entiendo que mi nombre de usuario y contraseña se pueden usar en cualquier de estos sitios web. Veré la información de TODAS estas organizaciones de las cuales he recibido atención, independientemente de a qué sitio web accedo. Esto también corresponde a la aplicación móvil MyChart.

- Cancer Care Specialists of Illinois
- Hannahville Indian Community Clinic
- Heartland Health Services
- Midwest Neurology Associates
- OSF HealthCare
- Rochelle Community Hospital
- Wabash General Hospital